

Договор оказания услуг

г. Воронеж

16.10.2025 г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по организации и проведению полетов в аэродинамической трубе (далее по тексту – «Услуги»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ВТорнадо», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Клиент».

1. Термины и определения

Услуги – весь ассортимент услуг Исполнителя, перечень которых (с тарифными планами и ценами) размещен на сайте Исполнителя.

Сайт – интернет ресурс Исполнителя находится по адресу <https://vtornado.ru/>.

Место оказания услуг - Спортивно-развлекательный комплекс «ВТорнадо», расположенный по адресу: г. Воронеж, Московский проспект, 11/45.

Клиент – физическое лицо, достигшее возраста 4 лет, позволяющего совершать полеты в соответствии с Правилами посещения и безопасности (Приложение №1), и оплатившее стоимость услуг Исполнителя лично или через законного представителя.

Законным представителем Клиента является:

- юридическое лицо – уполномоченный представитель (сотрудников юридического лица) старше 18 лет;
- родитель, усыновитель, опекун или попечитель – для детей в возрасте от 4 до 18 лет, допускающихся к полету в аэротрубе только в присутствии их законного представителя.

Полномочия представителей Клиента, не являющихся законными представителями в силу закона (включая представителей юридических лиц), должны быть подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью.

В зависимости от имеющегося у Клиента опыта, клиенты подразделяются на:

- «клиент-спортсмен» - клиент, обладающий подтвержденным налетом (спортивной подготовкой) в аэродинамической трубе более 60 минут.
- «клиент без подготовки» - клиент, осуществляющий полет в первый раз или не обладающий подтвержденным налетом в аэродинамической трубе более 60 минут.

Клиентами не могут являться следующие лица:

- беременные женщины;
- лица, не достигшие четырех летнего возраста в отсутствие своих законных представителей;
- лица, вес которых составляет более 120 килограмм;
- лица, имеющие медицинские противопоказания, перечисленные в Приложении №2, о наличии которых им известно или должно быть известно, или которые были проинформированы об этом лечащим врачом;
- лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

Спортивные полеты - полеты для клиентов-спортсменов, стоимость которых не включает оплату за использование инвентаря и работу инструктора;

Учебные полеты - полеты для клиентов без подготовки, которые выполняются одиночно (один клиент в сопровождении инструктора) и стоимость которых включает оплату за использование инвентаря и работу инструктора.

Полетное время – чистое время полета в часах и минутах, приобретаемое Клиентом.
Бронирование полетного времени – выбор желаемого времени полета, в предлагаемом диапазоне в пределах 2 часов по графику Исполнителя, которое Клиент бронирует на Сайте Исполнителя или по телефону, указанного на сайте.

Забронированное полетное время – согласованные Сторонами договора дата и время начала полета.

Документы Исполнителя - Правила посещения безопасности в зоне подготовки к полетам и в зоне полетов (далее по тексту – Правила безопасности), Заявление Клиента на проведение полетов.

Подарочный сертификат – именной или неперсонифицированный документ, удостоверяющий право Клиента на получение Услуг Исполнителя на сумму, указанную в сертификате, либо на оказание конкретной Услуги. Сертификат имеет ограниченный срок действия.

Электронный Подарочный сертификат – именной или неперсонифицированный электронный документ оформленный и оплаченный на официальном сайте Исполнителя в электронном виде, удостоверяющий право Клиента на получение Услуг Исполнителя на сумму, указанную в сертификате, либо на оказание конкретной Услуги. Сертификат имеет ограниченный срок действия.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по организации и проведению полетов в аэродинамической трубе, а Клиент (или за него - его законный представитель, или любое третье лицо) оплачивает услуги, подписывает документы Исполнителя и получает услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Текст настоящего Договора, перечень и стоимость услуг (Прайс-лист), Правила безопасности, размещены на Сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Клиент или его законный представитель подтверждает, что ознакомился с текстом Договора, Правилами безопасности, прайс-листом, не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуги, все условия ему понятны, и он согласен воспользоваться услугами Исполнителя.

3. Порядок оказания услуг Исполнителем

3.1. Услуги оказываются Исполнителем в забронированное Клиентом или его законным представителем полетное время, согласованное и подтвержденное Исполнителем по адресу электронной почты Клиента, указанного им при бронировании полетного времени и оплаченного Клиентом.

3.2. Услуги оказываются только после заполнения и подписания Клиентом или его законным представителем необходимых документов для полета, предоставляемых Исполнителем.

3.3. Объем предоставляемых услуг (время полета) соответствует сумме предварительной оплаты, произведенной Клиентом.

3.4. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг по истечении или превышении забронированного и оплаченного Клиентом времени.

3.5. Исполнитель вправе требовать от Клиента полной оплаты услуги (100%), при повторном обращении Клиента, если в первый раз Клиент или его законный представитель не уведомил о невозможности получения услуг за 24 часа до забронированного им времени.

3.6. По техническим, технологическим и иным причинам (при поломке/порче оборудования), препятствующим оказанию услуг, Исполнитель вправе отменить бронирование Клиента и/или временно приостановить оказание Клиенту услуг, на время устранения таких причин, уведомив об этом Клиента по указанному Клиентом номеру телефона или по адресу электронной почты

Клиента. Дата и время предоставления услуг Исполнителем, соответственно не предоставленных по указанным причинам согласовывается Сторонами дополнительно.

3.7. В случае нарушения Исполнителем забронированного времени оказания Услуг по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы и технических причин, указанных в п. 3.6), Клиент вправе по своему выбору:

- потребовать назначения нового времени оказания Услуг;
- потребовать полного возврата внесенной предоплаты.

4. Порядок получения услуг и обязанности Клиента

4.1. Клиент или его законный представитель бронирует полетное время по телефону, указанному на сайте Исполнителя, либо непосредственно на сайте.

4.2. Клиент обязан прибыть к месту оказания Услуг заблаговременно, не позднее, чем за 30 минут до забронированного времени, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.3. Клиент обязан предоставить полную и достоверную информацию о себе. Путем совершения конклюдентных действий по акцепту настоящей оферты Клиент дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при бронировании и оказании Услуг, в целях исполнения настоящего Договора, включая бронирование, оказание Услуг, обеспечение безопасности, а также в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности Исполнителя.

4.4. По прибытии к месту оказания Услуг, Клиент или его законный представитель обязан заполнить и подписать Заявление на проведение полетов на бланке Исполнителя.

4.5. Клиент обязан выполнять все условия, изложенные в настоящем Договоре, соблюдать «Правила посещения и безопасности полета в аэродинамической трубе» - Приложение №1 к настоящему договору.

4.6. Клиент или его законный представитель обязан сообщить Исполнителю о невозможности получения Услуг не позднее, чем за 24 часа до начала забронированного полетного времени.

4.7. Клиент или его законный представитель вправе согласовать и забронировать новую дату оказания услуг как в случае невозможности получения услуг в ранее забронированное время, так и в случае получения уведомления от Исполнителя о невозможности оказания услуг в забронированное время по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим их оказанию.

4.8. Клиент или его законный представитель обязан обеспечить бесперебойную работу электронного почтового ящика для получения информации от Исполнителя.

4.9. Клиент или его законный представитель вправе выразить отдельное, информированное, конкретное и сознательное согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера на контактные номера телефонов и/или адрес электронной почты, указанные при бронировании, путем проставления соответствующей отметки (галочки) в форме бронирования на Сайте Исполнителя.

Согласие может быть отозвано в любое время путем направления соответствующего заявления на адрес электронной почты Исполнителя.

4.10. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг. Использование, публикация и распространение изображения Клиента (в том числе его фотографий и видеозаписей) допускаются только с письменного согласия Клиента, выраженного путем проставления соответствующей отметки в Заявлении на проведение полетов или в ином отдельном

документе. Согласие может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления соответствующего заявления на адрес электронной почты Исполнителя.

4.11. Стороны строго соблюдают условия настоящего Договора, Правила посещения и безопасности Центра и аэродинамической трубы.

4.12. Клиент обеспечивает бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка на спортивном объекте.

4.13. Клиент соблюдает общепринятые нормы поведения, проявляет уважение к Инструктору, администрации, техническому персоналу и к другим Клиентам.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Клиент (или за него - его законный представитель, или любое третье лицо) приобретает Услуги путем оплаты полетного времени. Клиент или его законный представитель, или любое третье лицо вправе самостоятельно избрать подходящий способ оплаты, из предложенных на Сайте Исполнителя вариантов.

5.2. Стоимость услуг определяется согласно размещенному на Сайте Исполнителя Прайс-листу.

5.3. Стоимость Услуг определяется согласно Прайс-листу, действующему на момент совершения Клиентом действий по акцепту настоящей оферты (бронирования полетного времени и/или внесения оплаты). Исполнитель вправе изменять Прайс-лист, обеспечивая публикацию новой редакции на Сайте. Изменения в Прайс-листе не распространяются на правоотношения, в которых акцепт Клиентом оферты состоялся до момента таких изменений.

5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.5. Клиент обязан до оплаты Услуг ознакомиться с «Перечень медицинских противопоказаний» - Приложение №2 к настоящему договору, размещенным на Сайте Исполнителя и в месте оказания Услуг. Перечень медицинских противопоказаний, действующий на момент акцепта оферты Клиентом (бронирования и/или оплаты), является обязательным для Сторон и не может быть изменен в одностороннем порядке в отношении уже заключенных договоров.

5.6. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в любое время.

1. При отказе от Договора более чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала забронированного полетного времени внесенная предоплата подлежит возврату Клиенту в полном объеме.

2. При отказе от Договора менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала забронированного полетного времени, а также в случае неявки Клиента, внесенная предоплата возвращается Клиенту за вычетом неустойки.

3. У Исполнителя возникает право не выполнять Договор при условии полного возврата Клиенту суммы предоплаты.

5.7. Оплаченные Клиентом или его законным представителем услуги за время, попадающее на период приостановления Исполнителем оказания услуг, переносятся на другой срок, согласованный Сторонами.

5.8. Из оплаченных Клиентом средств удерживается неустойка в размере 50% в следующих случаях:

- при не допуске Клиента к полету при его явке в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, подтвержденного сотрудниками Исполнителя;

- при не допуске к полету Клиента, не достигшего 18 лет, в случае его явки без своих законных представителей, если их присутствие является обязательным в соответствии с п. 1 настоящего Договора.

Возврат средств в иных случаях осуществляется в соответствии с п. 5.6 настоящего Договора.

5.9. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, возврат денежных средств производится Исполнителем на указанный в поданном заявлении расчетный счет Клиента или его законного представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления от Клиента или его законного представителя.

5.10. Особенности оплаты и возврата средств при использовании Подарочного сертификата.

5.10.1. Подарочный сертификат является предварительной оплатой Услуг и действует в течение срока, указанного на нем.

5.10.2. Право на возврат денежных средств, уплаченных за Сертификат, имеет лицо, его приобретшее (Даритель).

5.10.3. Возврат Дарителю возможен при одновременном соблюдении условий:

- Сертификат не активирован (бронирование полета не осуществлялось).
- С момента покупки прошло не более 14 (четырнадцать) календарных дней.
- Представлен документ, удостоверяющий личность, и чек (иной документ, подтверждающий оплату).

5.10.4. Если Сертификат был активирован (бронирование осуществлено), то возврат его стоимости производится в порядке, установленном для возврата предоплаты за услуги (п. 5.6, 5.8 Договора).

5.10.5. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя (п. 3.7) Одаряемому Клиенту по его выбору предоставляется новый Сертификат или назначается новая дата оказания Услуг. Денежный возврат в этом случае производится только Дарителю в полном объеме.

5.10.6. В случаях, предусмотренных Приложением №2 (медицинские противопоказания) и п. 5.7 (приостановление услуг) Договора, Одаряемому Клиенту предоставляется новый Сертификат или назначается новая дата. Денежный возврат производится Дарителю.

5.10.7. Денежные средства за неактивированный Сертификат по истечении его срока действия возврату не подлежат.

6. Ответственность Исполнителя

6.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая Закон РФ "О защите прав потребителей".

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если докажет, что нарушение произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Клиента.

6.3. Ответственность Исполнителя за ущерб, причиненный жизни или здоровью Клиента вследствие недостатков услуги, определяется в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате нарушения им Правил безопасности, о которых он был надлежащим образом проинформирован и с которыми ознакомился под роспись.

6.4. Ответственность Исполнителя перед Клиентом определяется в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иным применимым законодательством РФ.

6.5. В течение всего срока действия Договора Исполнитель несет ответственность за сохранение персональных данных Клиента, за исключением случаев предоставления данных компетентным государственным органам в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также их несанкционированного использования третьими лицами.

7. Ответственность Клиента

7.1. Клиент или его законный представитель при бронировании и оплате услуг соглашается с тем, что покупает услуги и время полета и несет полную ответственность за неявку на указанное время.

7.2. Клиент или его законный представитель несет полную ответственность в соответствии с законодательством РФ за правильность и достоверность предоставленной Исполнителю информации о себе или о подопечном лице.

7.3. В случае причинения Клиентом и/или лицами, его сопровождающими, имущественного ущерба Исполнителю, данный ущерб должен быть возмещен Клиентом или его законным представителем в полном объеме.

7.4. Клиент или его законный представитель подтверждает, что:

- им известно о наличии перечня медицинских противопоказаний, и они подтверждают, что у Клиента (или подопечного) отсутствуют известные им медицинские противопоказания к получению Услуг, перечисленные на Сайте Исполнителя и в месте оказания Услуг.
- Клиент осознает и принимает риски, связанные с получением Услуг, и обязуется соблюдать Правила безопасности и указания Инструктора.
- Исполнитель не несет ответственности за утерю или повреждение личных вещей Клиента, оставленных без присмотра, за исключением случаев, когда утерю или повреждение вызвано виновными действиями Исполнителя.
- Клиент ознакомлен с Правилами безопасности, размещенными на сайте Исполнителя, и обязуется их соблюдать.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и содержит все существенные условия оказания Услуг.

Акцептом (принятием) данной оферты и заключением Договора считается совершение Клиентом любого из следующих действий:

- Бронирование Клиентом полетного времени на Сайте Исполнителя или по телефону, указанному на Сайте;
- Оплата Клиентом стоимости Услуг в полном объеме или частично.

Договор считается заключенным в момент совершения Клиентом одного из указанных действий и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

Совершая действия по акцепту оферты, Клиент подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора в той редакции, которая действует на момент акцепта, а также условия Приложений №1 и №2, являющихся неотъемлемой частью Договора.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор только в случаях, когда это прямо допускается законодательством РФ. Во всех иных случаях изменения в Договор вносятся путем размещения новой редакции Договора на Сайте, которая применяется к правоотношениям, возникающим после ее опубликования. Условия Договора, действовавшие на момент акцепта оферты Клиентом, сохраняют силу для уже возникших обязательств.

8.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: природные стихии, пожар (за исключением случаев, когда будет доказана вина Стороны), действия органов государственной власти, отсутствие электроэнергии и/или иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий настоящего Договора.

8.5. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию, должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию более 25 рабочих дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке по месту нахождения Ответчика.

Приложения к настоящему договору являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 «Правила посещения и безопасности полета в аэродинамической трубе»;
- Приложение №2 «Перечень медицинских противопоказаний».

9. Реквизиты Сторон:

Исполнитель	Клиент
ООО «ВТорнадо» ОГРН 124360005900 ИНН 3662311684 Юр. адрес: 394026, РФ, г. Воронеж, Московский проспект, д.11В, помещ.3, офис 1 Адрес нахождения комплекса: г.Воронеж, Московский проспект 11/45 Сайт: https://vtornado.ru/ Е-mail: info@tornadopro.ru Тел.: 89030301308	

Правила посещения и безопасности полета в аэродинамической трубе.

Настоящие правила организации порядка при посещении спортивно-развлекательного комплекса и полета в аэродинамической трубе разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Закон РФ "О защите прав потребителей" и направлены на обеспечение должного порядка на территории спортивно-развлекательного комплекса.

Для организации качественного обслуживания, а также для соблюдения интересов Клиентов при посещении спортивно-развлекательного комплекса необходимо соблюдать следующие правила:

Общее положение

- Перед полетом в аэродинамической трубе все посетители должны заполнить анкету и ознакомиться с правилами посещения спортивно-развлекательного комплекса и безопасности при полете;
- Для полета в аэродинамической трубе допускаются лица, достигнувшие возраста 4 лет. Лица, не достигшие 18 лет, могут быть допущены к полетам только при сопровождении родителей или доверенного лица, которые несут за них полную ответственность;
- Родители или его законный представитель, подтверждают, что у ребенка нет ограничений по состоянию здоровья и/или других отклонений, которые могут препятствовать полетам в аэродинамической трубе при соблюдении настоящих правил и/или нанести ущерб как здоровью ребенка, так и других посетителей и/или имуществу спортивно-развлекательного комплекса;
- Не допускается нахождение на территории спортивно-развлекательного комплекса людей в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, посетители обязаны по требованию предъявить персоналу комплекса содержимое личных вещей для проверки;
- К полетам в аэродинамической трубе не допускаются люди, вес которых превышает 120 кг;
- Полет в аэродинамической трубе возможен только в специальной экипировке: полетные комбинезоны, защитные шлемы, беруши, спортивная обувь. Данное требование распространяется как на клиентов-новичков, так и на спортсменов;
- К полетам в аэродинамической трубе клиенты-новички и спортсмены допускаются только после прохождения обязательного инструктажа по безопасности;
- Перед полетом необходимо снять украшения, часы, заколки и прочие мелкие предметы, способные нанести ущерб аэродинамической установке и клиенту;
- Заходить в аэродинамическую трубу и предполетную зону можно только в сопровождении инструктора;
- Во время полета необходимо строго выполнять все указания инструктора;
- Посетители должны выполнять любые просьбы или требования сотрудников: администраторов/операторов/инструкторов спортивно-развлекательного комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории аэродинамической трубы;
- Все посетители летают в аэродинамической трубе под личную ответственность. Спортивно-развлекательный комплекс не несет ответственности за травмы, полученные в следствии несоблюдения настоящих правил;
- Спортивно-развлекательный комплекс и его сотрудники не несут ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью Клиента, если докажет, что вред возник вследствие нарушения Клиентом Правил безопасности, с которыми он был ознакомлен под роспись;

- В случае возникновения несчастного случая посетитель или его сопровождающий обязан незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику спортивно-развлекательного комплекса для оказания первой помощи;
- В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их родители или законные представители, несут полную ответственность за них;
- В случае обнаружения порчи имущества спортивно-развлекательного комплекса, посетители обязаны сообщить об этом сотруднику комплекса, после чего в письменном виде составляется акт осмотра с полным описанием повреждений;
- В случае повреждений имущества и /или оборудования комплекса по вине посетителя, он обязан возместить полный ущерб, причинённый оборудованию и/или имуществу спортивно-развлекательного комплекса, который включает в себя стоимость оборудования и/или имущества, стоимость доставки, а также сборки и монтажа;
- Посещая спортивно-развлекательный комплекс, клиенты с письменного согласия на проведение видео и фото съемки, а также дальнейшего использования этих съемок в качестве рекламных материалов для продвижения услуг комплекса по средствам сети Интернет, email и sms/mms рассылок и другим каналам онлайн и офлайн коммуникации Исполнителем;
- Администрация спортивно-развлекательного комплекса не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра, в случае их потери, кражи или порчи;
- В случае обнаружения забытых или бесхозных вещей не трогать их и незамедлительно сообщить об этом сотрудникам спортивно-развлекательного комплекса;
- В случае, если посетитель не обращается за забытыми/оставленными вещами в течение 30 календарных дней, администрация вправе распорядится ими по своему усмотрению;
- В случае нарушения посетителями вышеуказанных правил и/или нанесения своими действиями вреда другим посетителям спортивно-развлекательного комплекса, агрессивного поведения, мешающего отдыху других посетителей, сотрудники администрации/охраны могут потребовать покинуть территорию спортивно-развлекательного комплекса без возмещения стоимости оплаченных услуг (сертификатов, полётов);
- В случае отказа нарушающего данного правила лица покинуть территорию спортивно-развлекательного комплекса, администрация оставляет за собой право самостоятельно вывести посетителя за пределы комплекса и сообщить об инциденте правоохранительным органам с предоставлением видео и аудио записей;
- В случае возникновения чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение и т. д.) всем посетителям необходимо покинуть здание спортивно-развлекательного комплекса под строгим контролем и предъявляемыми требованиями персонала.

Запрещается

- Летать в аэродинамической трубе посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также беременным женщинам;
- Находиться на территории спортивно-развлекательного комплекса и летать в аэродинамической трубе лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, способных снижать скорость реакции и искажать восприятие;
- Летать в аэродинамической установке без специальной экипировки, с часами и другими металлическими предметами, а также использовать ювелирные изделия, очки и т.д.;
- Проносить в предполетную зону посторонние предметы: фото-видео камеры, моноподы, телефоны, часы и т. д.
- Входить в полетную зону без команды инструктора, а также с выключенным воздушным потоком;
- Курить на всей территории спортивно-развлекательного комплекса, кроме специально отведенных мест за территорией комплекса, включая вейпы и электронные сигареты;
- Проносить на территорию комплекса огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие-режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества и предметы;

- Входить в любые технические и служебные помещения комплекса и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне;
- Делать предложения непристойного и/или невыполнимого характера сотрудникам спортивно-развлекательного комплекса, а также отвлекать и мешать персоналу выполнять свои служебные обязанности.

Техника безопасности полёта

Во время теоретической подготовки, а также находясь в предполётной и полётной зоне, необходимо строго соблюдать все указания инструктора!

Перед тем как одевать экипировку, необходимо из одежды, оставшейся на Клиенте выложить все предметы, снять украшения (цепочки, кольца, часы, браслеты и пр.) и передать родителю или законному представителю, а в случае отсутствия такового оставить в отдельном предоставленном закрывающемся на замок ящике.

Далее необходимо надеть на себя всю экипировку: комбинезон, кроссовки, шлем, беруши, а также обязательно использовать одноразовые бахилы и подшлемник. Шлем необходимо туго затянуть, шнурки на кроссовках плотно затянуть.

Порядок действий в предполётной зоне:

- Зайдя в предполётную зону, необходимо занять своё место, согласно очередности полёта;
- Экипировку не снимать и не расстегивать до окончания полёта и выхода из предполётной зоны;
- Не ходить по полётной зоне и не вставать, пока инструктор не пригласит вас;
- Не нажимать ни на какие кнопки, находящиеся в предполётной зоне.

Действия в полётной зоне:

- При входе в полётную зону, по команде инструктора, необходимо подойти к обрезу двери лицом к трубе. Сложив руки на груди, подняв голову и прогнувшись в пояснице, необходимо медленно лечь на поток, не шагая внутрь, и принять нейтральное положение тела;
- «Нейтральное положение» выглядит следующим образом: сохраняя симметричное положение тела, руки согнуты в локте под углом 90 градусов, ноги на ширине плеч, слегка согнуты в коленях, носки натянуты, легкий прогиб в области таза, голова поднята, взгляд направлен на горизонт.
- В случае немедленного желания остановить полет по каким-либо причинам, Вы должны показать жест инструктору: большие пальцы обеих рук направлены вниз;
- Подлетев близко к стеклу Вам необходимо оттолкнуться рукой или ногой от него, сохраняя при этом симметричное положение тела;
- Запрещается трогать руками сетку;
- При взлёте выше инструктора необходимо сохранять расслабленную нейтральную позу, подняв голову вверх;
- При перевороте или падении вниз, не предпринимать никаких самостоятельных действий, чтобы не мешать инструктору поймать Вас;
- При выходе из полётной зоны, не сопротивляться и не тянуться к обрезу двери пока инструктор не поможет вам выйти;
- Не пытаться повторять в полёте трюки, исполненные инструктором или профессиональными спортсменами;
- Необходимо безоговорочно соблюдать все указания инструктора.

Жесты инструктора:

- «Выпрямить ноги» - указательный и средний пальцы выпрямлены;
- «Подогнуть ноги» - указательный и средний пальцы поджаты;
- «Ноги шире» - указательный и большой пальцы разведены в стороны;
- «Прогнуться» - указательный палец направлен вверх;
- «Выровнять симметрию тела» - ребро ладони по центру лица инструктора;
- «Расслабиться» - большой палец и мизинец выпрямлены.

Перечень медицинских противопоказаний

Для совершения тренировочных полётов в Тренажере «АЭРОДИНАМИЧЕСКАЯ ТРУБА» не допускаются лица имеющие физические, психические и психологические ограничения, которые могут стать: препятствием для безопасного совершения полёта; которые при подготовке и в момент совершения полёта могут навлечь риск получения травм или увечий, а именно:

- заболевания нервной системы; привычным вывихом суставов; травмами суставов, позвоночника и головного мозга; острыми кардиологическими заболеваниями;
- с избыточным весом который не должен превышать 120 кг;
- лица, принимавшие в течение последних 24 часов предшествующие полету в аэротрубе алкогольные напитки и наркотические вещества;
- лица находящихся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают скорость реакции и искажают восприятие;
- беременность на любой стадии.