

Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «ВТОРНАДО»

г. Воронеж

«01» ноября 2024 г.

Данный документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») является общедоступным документом и определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «ВТорнадо» (далее — «Общество» или «Мы») информации о физических лицах (далее — «Пользователи» или «Вы»), которая может быть получена Обществом при использовании Пользователем сайта Общества по адресу <https://vtornado.ru/> (далее — «Сайт»), а также при заключении и исполнении договора оказания услуг (публичной оферты).

1.2. Используя Сайт, бронируя полетное время, оплачивая услуги и подписывая Заявление на проведение полетов, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие с условиями данной Политики.

1.3. Целью данной Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

2. Состав получаемой информации

2.1. В рамках настоящей Политики под «информацией о Пользователе» понимаются:

2.1.1. **Персональные данные**, которые Пользователь предоставляет о себе сознательно и самостоятельно при:

- бронировании полетного времени на Сайте или по телефону;
- оформлении подарочного сертификата;
- заполнении Заявления на проведение полетов;
- обращении в службу поддержки.

К ним относятся: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; возраст; вес; иная информация, предоставленная Пользователем.

2.1.2. **Иные данные**, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, включая IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к Сайту.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Общество обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

3.1.1. **Исполнение договора оказания услуг (публичной оферты):**

- для идентификации Пользователя в качестве стороны договора;
- для бронирования полетного времени и подтверждения бронирования;

- для связи с Пользователем для уведомления об изменениях в условиях бронирования, технических неисправностях и иных вопросах, связанных с исполнением договора;
- для оформления всех необходимых документов для допуска к полетам (Заявление на проведение полетов);
- для обеспечения безопасности Пользователя во время оказания услуг.

3.1.2. Отправка информационных и рекламных сообщений – осуществляется исключительно при наличии отдельного, явно выраженного и информированного согласия Пользователя, полученного при бронировании на Сайте. Пользователь вправе в любой момент отозвать данное согласие.

3.1.3. Улучшение качества работы Сайта и сервисов – для анализа поведения Пользователей на Сайте, совершенствования функционала и удобства использования.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Обществом являются:

- Статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»: заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных.
- Прямое согласие Пользователя на обработку его персональных данных, выраженное путем совершения конклюдентных действий (акцепта публичной оферты), а также путем проставления соответствующей отметки на получение рассылки.

5. Условия обработки и передачи персональных данных

5.1. Общество хранит персональные данные Пользователей в течение сроков, установленных законодательством РФ, а также необходимых для достижения целей обработки.

5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда Пользователь добровольно предоставляет информацию о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.3. Общество вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима для исполнения договора с Пользователем (например, для обработки платежей через платежные системы);
- Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры (по требованию суда, органов правопорядка и т.д.).

5.4. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

6. Фото- и видеосъемка

6.1. Процесс оказания Услуг может сопровождаться фото- и видеосъемкой, проводимой Обществом.

6.2. Использование, публикация и распространение изображения Пользователя (в том числе его фотографий и видеозаписей) допускаются Обществом только при наличии отдельного, явно выраженного письменного согласия Пользователя, которое может быть получено в Заявлении на проведение полетов или в ином отдельном документе.

6.3. Данное согласие может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления соответствующего заявления на адрес электронной почты Общества: info@tornadopro.ru.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. На полный доступ к своим персональным данным и их корректировку.

7.1.2. На отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на отзыв согласия на получение рекламных рассылок. Отзыв согласия на обработку данных, необходимых для исполнения договора, может повлечь невозможность оказания Услуг.

7.1.3. На требование уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8. Обратная связь

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности Пользователь вправе направлять в службу поддержки Общества:

- По электронной почте: info@tornadopro.ru
- По телефону: 8 (903) 030-13-08.
- По почтовому адресу: 394026, РФ, г. Воронеж, Московский проспект, д.11В, помещ.3, офис 1.